

香港賽馬會深圳復康會頤康院 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2019	<p>標準 2 服務操守</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍有制訂清晰的保護長者尊嚴、隱私的政策，並在日常服務過程中使員工能熟練操作，於員工面談過程中，得知職員能熟悉反映私隱的操作措施。 2. 院舍保持為員工提供定期培訓及評核，確保員工保持良好的工作操守及服務態度。 3. 在觀察員工護理過程中，執藥的操作流程暢順並能維護長者的私隱及尊嚴。 4. 從院友面談中可引證，員工在照顧過程中，除了著重施行正確的步驟，亦能對各院友抱有尊重態度，盡量讓院友參與照顧過程，鼓勵院友有決定和選擇權，維持其自理能力。 <p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍積極與社區不同組織保持良好的合作關係，以協助提升院友生活質素及員工護理知識。 2. 院方制訂清晰的五年策略計劃，將社區協作服務作為明確的工作目標之一，社工部亦能結合院方策略詳細的年度工作計劃，發展義工系統，使義工服務隊伍多樣化。 3. 通過不同的義工團隊協作，定期為院內長者提供義工服務，豐富長者院內生活，如來自鹽田區梅沙營校開展重陽節活動、珠海愛大愛科技公司開展「老花眼鏡公益活動」。 4. 院方能繼續保持與香港理工大學等專業組織合作，為院友提供言語評估，及為員工提供培訓等服務，幫助不斷提升院舍的專業質素。 5. 院方與香港大學深圳醫院合作，由深圳醫院義務為院內 60 歲以上的長者提供體檢服務，醫院會對體檢過程中發現有身體異常情況的長者提供及時的介入及跟進服務，保障院友的身體健康。 6. 院方經常安排員工到訪外間機構提供顧問專題分享，參觀交流服務意見，以改善院舍的服務質素。 <p>標準 14 跌倒處理 參見 2018 年良好措施。</p>

	<p>標準 17 活動能力評估及處理 參見 2018 年良好措施。</p> <p>標準 25 心理支持及社交照顧 參見 2018 年良好措施。</p> <p>標準 26 康樂及社區活動 參見 2018 年良好措施。</p>
<p>2018</p>	<p>標準 2 服務操守</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍文件上有清楚指引制定有關尊重長者私穩和尊嚴，讓員工們明白日常起居照顧並非一連串之機械式操作。 2. 院舍為員工提供定期培訓及評核，確保員工保持良好的工作操守及服務態度。 3. 從院友面談中可引證，員工在照顧過程中，除了著重施行正確的步驟，亦能對各院友抱有尊重態度，盡量讓院友參與照顧過程，鼓勵院友有決定和選擇權，維持其自理能力。 4. 院舍廣播中，能提供雙語(廣東及普通話)廣播以顧及來自不同地方之院友。 5. 在觀察員工施行沐浴、換片及如廁訓練過程，整體員工能確保尊重長者尊嚴，維護長者私隱及注意安全；亦能正確依從指示安全地使用浴床及醫療床等。 <p>標準 9 社區協作</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 院舍積極與社區不同組織保持良好的合作關係，以協助提升院友生活質素及員工護理知識。 2. 來自上海華工理工學院、貴陽學院、北京聯合國際學院及香港浸會大學的實習社工為院友提供個人輔導及小組活動，加強社工部服務，提升院友心、社、靈方面的質素。 3. 院方經常安排員工到訪外間機構提供顧問專題分享，參觀交流服務意見，以改善院舍的服務質素。 4. 院方亦邀請大學人士到院舍提供意見及培訓，例如香港理工大學護理學院合作以分析及檢討院友跌倒情況，作出建議及員工培訓。 5. 香港理工大學有治療師以「顧問」身份，每月 5 天到訪院舍，為復康部提供諮詢、建議、檢討服務計劃，加強院舍復康服務水平。 6. 院舍今年成為「廣東省養老服務業商會」培訓示範點，以提高同業員工的護理技巧。 7. 院方積極與香港大學深圳醫院聯繫，醫院將於本年 11 月起，每星

期派駐醫生到訪院舍半天，以加強院舍之醫護服務。

8. 聯繫中、港兩地義工及社區義工團體探訪院舍，舉辦活動，讓院友感受社區人士的關愛。

標準 14 跌倒處理

1. 院舍將復康理念融入院友生活中，復康服務不局限在治療室內。
2. 院舍在預防院友跌倒方面實施不同措施，減少院友跌倒的次數。
3. 院友活動區，包括房間及活動室走廊，均有「預防跌倒要點壁報板」。
4. 高危跌倒院友床頭卡貼有「防跌倒」標示，提醒員工特別關顧高危院友。
5. 院舍舉辦「醒目不倒翁-長者防跌訓練小組」活動，維期 12 周，每周 2 次，每位參加長者於活動開始前、期間及活動後，均能作量化評估參加者的復康成效。
6. 面談期間，可見各職級同事，包括醫生、護士、治療師、護理員、院友及家人對防跌意識非常足夠。

標準 17 活動能力評估及處理

1. 院舍治療師為有需要的院友進行定期評估，制定個人照顧計劃及檢討成效。
2. 院舍設有面積約 500 平方米的適健中心，聘請 4 位全職治療師，3 位全職復康助理。
3. 除了由治療師提供之個人復康治療外，復康助理亦會到院友生活區提供不同類型的康復活動，包括球類運動、群體互動活動，務求將復康概念融入院友生活當中。
4. 長期使用輪椅或臥床院友，備有復康計劃個案達 97%，院舍亦設有「偏癱運動小組」、「中風復康黃金計劃」，因應院友復康需要提供適切而量化式的復康成效服務。

標準 25 心理支持及社交照顧

1. 院舍連續三年舉辦「常春藤」關愛陪伴項目，培訓義工(年青人為主)以二對一形式陪伴體弱及家庭支援薄弱的院友，希望院友感受到被關愛。
2. 義工陪伴院友到室外享受陽光與大自然接觸，或閒談。
3. 院方鼓勵義工在每次探訪院友後，記錄一些探訪事宜，讓院友家屬了解更多。
4. 現時有 23 位院友及 46 位義工參與本項目，義工每星期探望院友一次。院友對此關愛項目，反應良好。

標準 26 康樂及社區活動

院舍有訂立年度計劃及目標，提供不同設備及舉辦多類型的康樂活動，為院友提供心理支持，促進社交生活：

1. 院內設有大禮堂，供院友進行大型活動、生日會、節日聯歡會等。
2. 院舍配合院友不同興趣，提供不同設備及活動，以豐富院友之生活情趣，如鋼琴、麻雀、理髮室、電腦室及圖書室等。
3. 院方不定期舉辦多元化小組活動，包括：歌唱小組、手工組、園藝治療、智能手機學習、外出飲茶、陪院友購物、八段錦、桌上遊戲等。
4. 院方邀請合適院友擔當義工，以發揮所長，例如接待處義工，種植義工等。
5. 院舍聯繫中港兩地及社區義工團體，定期舉辦活動，而院舍為義工提供培訓，例如輪椅使用、應急方法及感染控制知識等。
6. 院舍亦特別為體弱及臥床院友提供床邊活動，由受培訓的義工陪伴院友閒談，讓體弱及臥床院友感受關愛及保持社交生活。

香港賽馬會深圳復康會頤康院 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2019	服務操守	標準 2
	社區協作	標準 9
	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
	康樂及社區活動	標準 26
2018	服務操守	標準 2
	社區協作	標準 9

	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
	康樂及社區活動	標準 26
2016	院舍提供的服務	標準 7
2015	服務操守	標準 2
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2014	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21